

TTI:N EETTISEN TOIMINNAN JA HYVÄN LIIKETAVAN OHJEET

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

Sisällysluettelo.

Johdanto	1
Lakien, asetusten, käytäntöjen ja toimintatapojen noudattaminen	2
Arvomme	3
Sitoumuksemme	4
Työntekijöitämme koskevat sitoumukset	5
Työvoimaa ja työllistämistä koskevat sitoumukset	5
Työturvallisuussitoumukset	6
Liiketoiminnan turvallisuutta ja jatkuvuutta koskevat sitoumukset	6
Yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskevat sitoumukset	7
Asiakkaitamme koskevat sitoumukset	8
Kartelli- ja kilpailulakeja koskevat sitoumukset	8
Myyntiä ja markkinointia koskevat sitoumukset	8
Toimittajiamme koskevat sitoumukset	10
Oikeudenmukaista kohtelua koskevat sitoumukset	10
Toimitusketjua koskevat sitoumukset	10
Yhteisöjamme koskevat sitoumukset	12
Ympäristölliset sitoumukset	12
Ihmisoikeussitoumukset	12
Korruption vastaiset sitoumukset	13
Poliittista toimintaa ja valtion virastojen kanssa toimimista koskevat sitoumukset	14
Osakkaitamme koskevat sitoumukset	15
Eturistiriitoja koskevat sitoumukset	15
Yrityksen omaisuuden suojelua koskevat sitoumukset	16
Luottamuksellisuutta koskevat sitoumukset	17
Immateriaalioikeuksia koskevat sitoumukset	18
Ulkoista viestintää koskevat sitoumukset	18
Sosiaalista mediaa koskevat sitoumukset	18
Varainhoidon valvontaa koskevat sitoumukset	18
Arvopaperilakeja koskevat sitoumukset	18
Rehellisyys kaikessa toiminnassamme	22
Noudattamisvaatimukset ja rikkomuksista ilmoittaminen	22

Johdanto.



Rehellisyys ja oikeudenmukaisesti toimiminen ovat Techtronic Industries Co., Ltd:n ja sen tytä- ja osakkuusyhtiöiden ("TTI") huikean menestyksen tärkeimmät taustatekijät. Emme missään tapauksessa halua saavuttaa menestystämme organisaatiomme etiikan ja arvojen kustannuksella. Olemme alusta alkaen sitoutuneet toimimaan liike-elämässä laillisesti ja eettisesti. Yhtiömme eettisen toiminnan ja hyvän liiketavan ohjeet määrittävät säännöt ja toimintaohjeet, jotka meidän on tunnettava täyttääksemme tämän sitoumuksen.

Jokaisen meistä – kaikkien työntekijöidemme, esimiestemme ja johtajiemme – tulee käyttäytyä ja hoitaa yhtiömme liiketoimia mahdollisimman eettisesti toimien. Yhtiön maineen suojeleminen ja edistäminen on meidän jokaisen vastuulla, ja meidän tulee noudattaa yhtiön eettisiä ohjeita ja arvoja liiketoimintastrategioissamme ja kaikessa toiminnassamme. Olemme tämän velkaa yhtiöllemme, osakkaillemme ja itsellemme.

Oikeudenmukaisesti toimiminen ei ehkä aina tunnu helpolta. Päivittäisessä työssämme toiset saattavat painostaa meitä kiertämään sääntöjä tai oikomaan mutkia. Ohjeidemme, arvojemme ja yhtiön käytäntöjen tai lakien ja säädösten vastainen toiminta ei kuitenkaan koskaan ole oikea vaihtoehto. Ohjeemme eivät välttämättä voi tarjota vastausta jokaiseen kohtaamaamme tilanteeseen, mutta ne antavat selkeitä tietoja yhtiömme toimintaperiaatteista ja meiltä odotetusta käytöksestä.

Muista, että nämä ohjeet eivät ole sama kuin työ sopimus tai ylipäätään mikään muu sopimus. Nämä ohjeet eivät vaikuta kenenkään yksittäisen henkilön työsuhteeseen tai etuisuuksiin. Sisäiset ohjeet ovat ohjeellinen asiakirja käytettäväksi yhdessä yhtiön käytäntöjen, lakien, säädösten ja hyvän harkintakyvyn kanssa.

Lakien, asetusten, käytäntöjen ja toimintatapojen noudattaminen •

Kaikilla on velvollisuus noudattaa kaikkia TTI:n toimintaa sääteleviä lakeja. Meidän kaikkien odotetaan aina noudattavan yhtiön käytäntöjä, toimintatapoja ja muita yhtiön standardeja. Näin toimimalla kasvamme ja menestymme liikeyrityksenä, pidämme sidosryhmillemme tekemämme lupaukset ja ylläpidämme TTI:ssä positiivista eettistä kulttuuria.

Kaikki käytäntömme ovat saatavilla Oppimisen hallintajärjestelmässämme (Learning Management System - LMS) / TTI:n intranet-sivustossa. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset lisää ohjausta, voit ilman muuta ottaa meihin yhteyttä.

Yhtiön käytäntöjen tai muiden standardien rikkominen saattaa johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin ja jopa työsuhteen irtisanomiseen. Tässä on joitakin esimerkkejä rikkomuksista (luettelo ei ole kattava):

- Toisen henkilön pyytäminen rikkomaan mitä tahansa lakia, sisäisiä ohjeitamme tai muuta yhtiön käytäntöä tai toimintatapaa tai sen salliminen, tai toisen henkilön avustaminen tällaisten standardien rikkomisessa. Älä koskaan tee toisen henkilön – kuten liikeyrityksen – välityksellä sellaista, mitä itselläsi ei ole lupa tehdä.
- Täyden yhteistyön evääminen yhtiön tutkimuksissa tai kirjanpitolaskutuksissa.
- Kostotoimet toista työntekijää tai kolmatta osapuolta kohtaan joko epäilystä ohjeiden rikkomuksesta ilmoittamisen tai yhtiön tutkimuksessa avustamisen vuoksi.

Johtoasemassa olevilla tai muiden työntekijöiden esimiehenä toimivilla on lisäksi muita vastuita. Heidän tulee mm.

- varmistaa, että työntekijät ymmärtävät, miten ohjeiden periaatteet vaikuttavat heidän työhönsä
- ylläpitää työympäristöä, joka edistää eettistä käytöstä ja rohkaisee työntekijöitä esittämään kysymyksiä ja tuomaan esiin huolenaiheita
- näyttää hyvää eettistä esimerkkiä puheillaan ja toimillaan johtajana
- ryhtyä kohtuullisiin varotoimiin ohjerikkomusten ehkäisemiseksi ja havaitsemiseksi
- käsitellä kaikki vastaanottamansa valitukset tai ohjeiden, yhtiön käytäntöjen tai toimintatapojen epäilyttäviksi rikkomuksia koskevat ilmoitukset nopeasti, luottamuksellisesti ja yhtiön käytäntöjen mukaisesti.

Arvomme.

Arvojamme ovat sellaiset vakaumukset, periaatteet ja standardit, jotka eivät muutu ajan mittaan. Arvomme ovat resursseja, joihin tukeudumme, kun meitä pyydetään tekemään päätöksiä, ja ne muodostavat eettisen käyttäytymisemme perustan. Kaiken toimintamme TTI:llä tulee olla yhtiömme arvojen mukaista.

Uskomme arvoihimme:
oikein toimimiseen
toistemme rehtiin ja kunnioittavaan kohteluun
vahvojen suhteiden rakentamiseen ja
asiakkaiden odotusten ylittämiseen



Sitoumuksemme.

Jaamme yhdessä vastuun sitoumustemme täyttämisestä kaikille TTI:n sidosryhmille. Suhtaudumme näihin sitoumuksiin niin vakavasti, että olemme rakentaneet sisäiset ohjeemme niiden ympärille.

Työntekijöitämme koskevat sitoumukset

Pidämme työympäristön turvallisena ja terveellisenä kaikille työntekijöillemme ja kohtelemme kaikkia kunnioittavasti ja arvokkaasti. Olemme reiluja ja vaalimme vahvasti eettistä työympäristöä, joka on työntekijöidemme ylpeyden ja lojaaliuden arvoinen. Sitoudumme tarjoamaan työpaikan, joka rohkaisee uusiin ideoihin, kannustaa korkealaatuiseen työhön, tarjoaa mahdollisuuden uralla etenemiseen ja tukee innovatiivisuutta.

Asiakkaitamme koskevat sitoumukset

Asiakkaamme ovat yhtiömme elinvoima ja on täysin heidän ansiotaan, että olemme pystyneet kasvamaan ja menestymään. Teemme parhaamme kestävien asiakassuhteiden rakentamiseksi – tarjoamme luotettavia ja turvallisia tuotteita ja kilpailemme rehdisti ansaitaksemme näiden pitkäaikaisten asiakkaiden luottamuksen.

Toimittajiamme koskevat sitoumukset

Käyttäydymme ammattimaisesti kaikissa toissamme toimittajiemme kanssa. Valitsemme liikeyhteistyökumppaneita, joiden arvot ja liiketoimintatavat vastaavat omia tiukkoja vaatituksiamme, ja muodostamme heidän kanssaan kestäviä liikesuhteita, joiden avulla voimme kasvaa ja menestyä markkinoiden kovassa kilpailussa. TTI:n konsulttien, asiamiesten ja edustajien on noudatettava liiketoimissaan niin ohjeitamme kuin toimintaamme vaikuttavia lakeja ja säädöksiäkin.

Yhteisöjämme koskevat sitoumukset

Tavoitteenamme on olla vastuullinen yritys ja palvella kaikkia niitä yhteisöjä, joissa TTI:llä on liiketoimintaa. Noudatamme lakeja, kunnioitamme yhteisöjen perinteitä ja kannustamme työntekijöitämme osallistumaan ja olemaan mukana yhteisöllisessä toiminnassa. Yhtiömme on sitoutunut ympäristönsuojeluun ja lupaamme jatkossakin pyrkiä olemaan alamme johtava ympäristöä kunnioittavien tuotteiden ja palveluiden toimittaja.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Käyttäydymme sekä liiketoimissamme että henkilökohtaisella tasolla tavalla, joka edistää ja ylläpitää yhtiön hyvää mainetta, ja tarjoamme osakkaidemme sijoituksille kohtuullisen tuoton.



Työntekijöitämme koskevat sitoumukset.

Yhtiömme menestys on työntekijöidemme ansiota. Työntekijöidemme yksilöllisyys lisää innovatiivisuutta ja korottaa jatkuvasti liiketoimintamme vaatimustasoa. Mielenpitojen, ajatusten ja kokemusten kirjo auttaa meitä muovaamaan organisaatiostamme monipuolisen ja alati kehittyvän. Tämän kovan työn, omistautumisen ja luovan energian tasapainon säilyttämiseksi TTI sitoutuu tarjoamaan turvallisen ja kunnioittavan työympäristön, joka tukee jokaisen työntekijän henkilökohtaista kehittymistä ja uralla etenemistä.

Työvoimaa ja työllistämistä koskevat sitoumukset

Uskomme vakaasti, että kaikkia tulee kohdella arvokkaasti ja kunnioittavasti työpaikalla joskus syntyvistä mielipite-eroista huolimatta. Epäkunnioittava käytös toisia kohtaan on paitsi haitallista työympäristölle, myös arvojemme vastaista. Odotamme kaikkien noudattavan tuotantopaikoissamme voimassa olevia lakeja ja pidättäytyvän muiden kaltoin kohtelusta, kuten esimerkiksi:

- Uhkaukset
- Väkivaltainen käytös
- Pelottelu
- Kiusaaminen
- Syrjintä
- Fyysinen tai sanallinen häirintä
- Ei-toivotut seksuaaliset lähentely-yritykset
- Ei-toivottu koskettaminen tai liiallinen läheisyys
- Toisten oikeuksien polkeminen

Kaikki yllä luetellut toiminta- tai käyttäytymistavat ovat TTI:n ydinarvojen vastaisia. Monet niistä saattavat olla myös laittomia, kuten työtovereihin tai muihin kohdistuva syrjintä tai häirintä. Työelämän tasa-arvoa tukevana työnantajana TTI sitoutuu tarjoamaan jokaiselle työntekijälleen häirinnästä ja syrjinnästä vapaan työympäristön, jossa vallitsee molemminpuolinen kunnioitus. Yhtiömme ei syrji työntekijöitä tai -hakijoita rodun, ihonvärin, sukupuolen, iän, uskonnon, kansallisen alkuperän, vammaisuuden, suojatun veteraanistatuksen tai muun virallisen palvelusaseman tai minkään muun lain suojaaman ominaisuuden perusteella.

Noudatamme kaikkia meitä koskevia kansallisia, alueellisia ja paikallisia lakeja, jotka on kehitetty suojelemaan yksilön oikeuksia työelämässä. Näitä ovat mm. palkkoja, ylitoita, työturvallisuutta ja tasa-arvoista työnhakua koskevat säädökset. Jos havaitset tai koet syrjintää tai häirintää työpaikallasi tai jos epäilet, että työlainsäädännön noudattaminen on muulla tavoin puutteellista, tee asiasta ilmoitus esimiehellesi tai henkilöstöosastolle. TTI ei salli mitään suoria tai epäsuoria kostotoimia ketään kohtaan, joka tekee hyvässä uskossa ilmoituksen epäilyistä ohjeiden vastaisesta toiminnasta.

Työntekijöitämme koskevat sitoumukset

Työturvallisuussitoumukset

Yhtiömme tavoitteena on pitää työympäristöt turvallisina, koska haluamme, että työntekijämme tuntevat työympäristössään olonsa turvalliseksi sen lisäksi, että heitä kunnioitetaan ja arvostetaan. Siksi on tärkeää, että kaikissa TTI:n toimipaikoissa noudatetaan työturvallisuusviranomaisten antamia tai muita meitä koskevia säädöksiä. Kaikkiin turvallisuusongelmiin tai säädösrikkeisiin on puututtava viipymättä vaaran tai loukkaantumisriskin välttämiseksi.

Meille ei kuitenkaan riitä, että täytämme velvoitteemme – pyrimme toimimaan ennaltaehkäisevästi, koska turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää. Kaikissa toimipaikoissamme ylläpidetään turvallisuusongelmien hallintaohjelmia. Emme koskaan pyydä tai edellytä, että työntekijämme tekisivät tehtäviä tai käyttäisivät laitteita, jotka eivät ole turvallisia. Toimintatapojen ja olosuhteiden turvallisuudesta huolehtiminen kaikissa tilanteissa on meidän jokaisen vastuulla. Jos havaitset tai epäilet, että olosuhteet tai toimintatavat eivät ole turvallisia, tee asiasta heti ilmoitus henkilöstöosastolle.

Haluamme myös taata terveellisen ja päihteettömän työympäristön. Jo TTI:n työntekijöiden työsuhteen ehdot kieltävät laittomien huumeiden käytön, reseptilääkkeiden väärinkäytön ja ylipäättään huumausaineiden käytön, mutta lisäksi tällaisten aineiden käytön välttäminen auttaa takaamaan työtovereidemme, kumppaneidemme, asiakkaidemme sekä muiden osapuolten turvallisuuden. Yhtiön tiloissa ei saa käyttää, myydä tai pitää hallussa laittomia huumeita tai alkoholijuomia. Näiden keskeisten turvallisuuskäytäntöjen rikkominen saattaa johtaa asianomaisten työsuhteen välittömään irtisanomiseen sovellettavasta laista riippuen.

Liiketoiminnan turvallisuutta ja jatkuvuutta koskevat sitoumukset

Yhtiönä meidän on tärkeää ryhtyä kaikkiin kohtuullisesti vaadittavissa oleviin toimiin työntekijöidemme hyvinvoinnin ja toimintojemme jatkuvuuden suojaamiseksi. Meidän tulee mahdollisuuksien mukaan minimoida työtovereihin, asiakkaisiin, tiloihin, tieto-omaisuuteen ja toimitusketjuihin kohdistuvat riskit. Meidän täytyy myös tietää, miten voimme jatkaa liiketoimintaa kriisitilanteessa. Kriisitilanteita on monenlaisia, luonnonmullistuksista ihmisten aiheuttamiin ongelmatilanteisiin.

Kriisi voi olla hurrikaani, pyörremyrsky, maanjäristys, terroristi- tai biologinen isku, panttivankitilanne, kemiallisten aineiden vuoto, rakennusten sortuminen tai muu tapahtuma, joka uhkaa TTI:n työntekijöiden, asiakkaiden tai yhteisöjen turvallisuutta ja yhtiön liiketoiminnan eheyttä. TTI pyrkii aina reagoimaan kriiseihin ripeästi, ammattimaisesti ja myötätuntoisesti.



Työntekijöitämme koskevat sitoumukset

Yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskevat sitoumukset

TTI:llä on runsaasti erilaista omaisuutta ja resursseja. Nämä resurssit auttavat meitä tekemään työtämme, ja niihin kuuluvat fyysisen omaisuuden lisäksi arvokkaat yhtiön omaisuutta olevat ja luottamukselliset tiedot. Yhtiön omistamia ja luottamuksellisia tietoja ovat mm. yhtiön liiketoimintaa, asiakkaita, taloutta, luottotietoja, markkinointia, henkilöstöä, terveyttä ja palkkoja koskevat tiedot, sekä lisäksi tekijänoikeudella suojatut materiaalit ja muut luottamukselliset tiedot, jotka liittyvät TTI:hin ja sen työntekijöihin.

Osa molemminpuolista sitoumustamme on lupaus suojella työntekijöiden TTI:lle luovuttamia henkilökohtaisia tietoja.

Henkilökohtaisia tietoja ovat esimerkiksi yhteystiedot, henkilötunnukset, terveystiedot, työsuoritusarvot ja muut yhtiön tallentamat yksityiset tiedot. Sellaisten työntekijöiden, joilla on työnsä puolesta muiden työntekijöiden henkilökohtaisten tietojen käyttöoikeus, on suojeltava tietoja huolellisesti luvattomalta paljastumiselta tai asiattomalta käytöltä. Tämä tarkoittaa muun muassa, että tietoja ei saa antaa sellaisille henkilöille, joilla ei ole selkeää liiketoimintaan liittyvää syytä nähdä tietoja, ja että tietoja ei tallenneta, käytetä tai muokata ilman asianomaisen lupaa.

Arvojemme mukaan toimiminen

1

Tilanne: Haastattelen hakijoita osastollani avautuvaan työpaikkaan. Kaksi hakijaa nousee joukosta vahvimiksi ehdokkaiksi. Toinen heistä on kuitenkin nuori vanhempi, jolla on kaksi pientä lasta kotona. Haettava työpaikka edellyttää pitkiä päiviä ja matkustusta. Valitsen siksi lapsettoman hakijan, vaikka toinen hakija olisi pätevämpi – näin perheellinen hakija voi viettää enemmän aikaa perheensä kanssa.

Vastaus: Tarkoitat hyvää, mutta toimintasi ei noudata arvojamme. Työhönottopäätökset tulee tehdä ainoastaan ansioiden perusteella. Kerro rehellisesti työn vaatimuksista, niin kukin hakija voi itse päättää, sopiiko työ hänen perhetilanteeseensa. Muista työpaikkoja koskevia päätöksiä tehdessäsi arvomme, joiden mukaan meidän täytyy **toimia oikein ja kohdella toisiamme** arvokkaasti ja kunnioittavasti.

2

Huomasin, että tuotantolaitteemme piti epätavallista ääntä ja toimi tavallista hitaammin. Pelkäsin, että se saattaisi rikkoutua tai aiheuttaa loukkaantumisen, ja varoitin heti muita paikalla olleita. Kerroin asiasta myös esimiehelleni, joka vei asian välittömästi eteenpäin. Myöhemmin selvisi, että koneessa oli vain pieni vika.

Vastaus: Noudatit arvojamme **toimimalla oikein**. Vaikka turvallisuustarkastuksessa ei löytynyt vakavaa ongelmaa, oli oikein tehdä ilmoitus epätavallisesta toiminnasta. Jos ongelma olisi ollut vakavampi, sinä tai työtoverisi olisitte voineet loukkaantua, tai jotain muuta ikävää olisi voinut tapahtua.

Asiakkaitamme koskevat sitoumukset.

Asiakkaamme ovat ensiarvoisen tärkeitä. Meidän on pidettävä heidän etunsa mielessä kaikissa toissamme.

Kartelli- ja kilpailulakeja koskevat sitoumukset

Maailmanlaajuiset kartelli- ja kilpailulait on luotu vapaan kilpailun takaamiseksi markkinoilla. Vapaan kilpailun sallivat markkinat puolestaan tarjoavat asiakkaille laajan valikoiman laadukkaita tuotteita kohtuullisilla hinnoilla. Me noudatamme näitä lakeja. Innovaatioidemme laatujohtaa meidät menestykseen eikä meillä siksi ole tarvetta turvautua laittomiin tai epäeettisiin toimintatapoihin.

Kartelli- ja kilpailulakien noudattamiseksi meidän täytyy pidättäytyä tekemästä kilpailijoiden kanssa sopimuksia, jotka rajoittaisivat kohtuuttomasti vapaata kaupankäyntiä (ja välttää myös vaikutelmaa, että olisimme tehneet tällaisia sopimuksia). Tämä tarkoittaa, että emme voi keskustella kilpailijoiden kanssa yhtiömme hinnoittelusta, markkinoinnista, palveluista tai muista kilpailutavoista. Emme saa jakaa luottamuksellisia liiketoimintatietoja kilpailijoidemme kanssa, emmekä osallistua toimintaan, joka saattaisi rajoittaa kohtuuttomasti kilpailijoidemme pääsyä markkinoille.

Yleisesti ottaen kilpailijoiden kanssa ei pidä keskustella seuraavista asioista:

- Hintojen sopiminen tai määrääminen
- Asiakkaiden, tarjousten, markkinoiden tai alueiden jakaminen
- Tuotteiden tai palvelujen myynnin tai tuotannon rajoittaminen
- Tietyille asiakkaille myymisestä tai tietyiltä toimittajilta ostamisesta kieltäytyminen.

Jos kilpailevan yhtiön edustaja yrittää keskustella kanssasi näistä tai muista kilpailua rajoittavista toimista, on tärkeää, että päätät keskustelun nopeasti ja teet selväksi, ettet halua osallistua siihen. Kartelli- ja kilpailulait ovat monimutkaisia ja mahdollisten riskien tunnistaminen voi olla hankalaa, joten sinun kannattaa kysyä neuvoa lakiosastolta ennen kuin olet yhteydessä kilpailijoihin.

Myyntiä ja markkinointia koskevat sitoumukset

Kilpailukykyemme perustuu kehittämiimme erinomaisiin innovaatioihin. Me emme käytä vääriä lausuntoja tai tietoja kaupan tekemiseksi. Myydessämme ja markkinoidessamme TTI:n tuotteita meidän täytyy aina kertoa tuotteiden laadusta, ominaisuuksista ja saatavuudesta rehellisesti. Tietoja ei tarvitse keksiä eikä asiakkaita tai suurta yleisöä johtaa harhaan kilpailuedun saavuttamiseksi. Meillä ei myöskään ole tarvetta laittomasti halventaa kilpailijoiden tuotteita saadaksemme etulyöntiaseman. Kun teemme vertailuja kilpailijoidemme myymien tuotteiden ja TTI:n tarjonnan välillä, käytämme asiallisesti hankittuja faktatietoja.



Asiakkaitamme koskevat sitoumukset

Arvojemme mukaan toimiminen

1 Tilanne: Pidin hiljattain myyntiesittelyn potentiaaliselle yritysasiakkaalle. Esitykseni jälkeen hän esitti muutaman kysymyksen, joista pariin en osannut heti vastata. En halunnut hänen pitävän minua epäpätevänä, joten keksin vastauksia, jotka myöhemmin osoittautuivat vääriksi. Hänen yrityksensä päätti myöhemmin ostaa tuotteitamme.

Vastaus: Et noudattanut arvojamme. Vaikka on hyvä aina esiintyä vakuuttavasti työn ja tuotetiedonsuhteen, emme halua valehdella asiakkaillemme tai antaa virheellistä tietoa. Sinun olisi pitänyt sanoa potentiaaliselle asiakkaalle, että sinun täytyy tutkia asiaa lisää tai kysyä sitä joltakin ylemmältä taholta TTI:ssä, jotta voisit antaa myöhemmin paremman vastauksen. Noudata kanssakäymisissäsi **aina vahvojen suhteiden rakentamista ja asiakkaan odotusten ylittämistä** koskevia arvoja.

2 Tilanne: Osallistuin alamme konferenssiin yhdessä useiden TTI:n kilpailijoiden kanssa. Lounaalla erään kilpailevan yrityksen edustaja alkoi keskustella tietyn tuotemalliston hinnoittelustrategiasta. Pysäytin hänet nopeasti ja sanoin, etten voi osallistua keskusteluun. Poistuttuani paikalta lähetin lakiosastolle sähköpostiviestin, jossa kerroin tilanteesta.

Vastaus: Toimit **oikein toimimista ja asiakkaan odotusten ylittämistä** koskevien arvojemme mukaisesti. Välttämällä kilpailulakien vastaista keskustelua ja tekemällä siitä heti ilmoituksen suojelit niin itseäsi ja TTI:tä kuin myös asiakkaidemme etua. Jos olisit tehnyt kilpailijan kanssa hinnoittelusopimuksen, olisit aiheuttanut vahinkoa sekä yhtiöllemme että sidosryhmillemme.



Toimittajiamme koskevat sitoumukset.



Toimittajamme ovat tärkeitä kumppaneitamme liiketoiminnassamme. Valitsemme erinomaisia ja monipuolisia toimittajia ja näemme vaivaa pitääksemme heidät tyytyväisinä ja säilyttääksemme heihin hyvät suhteet. Kohtelemme toimittajiamme kunnioittavasti ja toimimme heidän kanssaan liiketoiminnan eettisten standardien mukaisesti.

Oikeaa valintaa koskevat sitoumukset

Emme syrji laittomasti potentiaalisia toimittajia, jotka ovat kiinnostuneita yhteistyöstä TTI:n kanssa. Emme myöskään valitse toimittajia sopimattomien tekijöiden perusteella, jollainen on esimerkiksi yritys tarjota henkilökohtaisia etuja korvaukseksi siitä, että liiketoimintaa suunnataan tietylle yritykselle.

Toimitusketjua koskevat sitoumukset

Koska TTI on maailmanlaajuisesti toimiva yhtiö, jolla on paljon erilaisia sitoumuksia täytettävänä, hankimme tuotteita lähes kaikkialta maailmasta. Tämä antaa toki meille mahdollisuuden nauttia monimuotoisuudesta toiminnassamme, mutta asioiden laillinen puoli voi joskus olla mutkikas. Jokaisella maalla on omaa liiketoimintaa ja hankintoja sekä tuotteiden ja tavaroiden kuljettamista koskeva lainsäädäntönsä. TTI:n toimintamaiden ja kansainvälisten hankintamaiden välillä voi myös olla merkittäviä kulttuurillisia ja sosiaalisia eroja, joilla saattaa olla oma vaikutuksensa globaalin toimitusketjumme toimintaan ja sitä koskeviin standardeihin.

Toimittajiamme koskevat sitoumukset

TTI on sitoutunut tehostamaan toimintaansa ja noudattamaan kaikkia yhtiötämme koskevia lakeja ja säädöksiä. TTI edellyttää tätä maailmanlaajuisen toimitusketjuna kaikissa vaiheissa, joita ovat mm.

- maailmanlaajuinen hankinta
- laadunvalvonta
- logistiikka
- kirjanpito
- tullimääräysten noudattaminen
- toiminnot
- vienti.

Kysy aina neuvoa lakiosastolta, jos sinulla näistä aiheista kysyttävää, erityisesti seuraavista asioista:

- Tuotteiden teknisten ja turvallisuusvaatimusten täyttämisen varmistaminen
- Tuotteiden asianmukaisen maahantuonnin varmistaminen
- Oikeiden säädösten noudattaminen tuotteiden toimituksessa asiakkaille muihin maihin.

Arvojemme mukaan toimiminen

Tilanne: Työskentelen TTI:ssä hankintatehtävissä ja olen vastuussa toimittajien valinnasta. Useat yritykset ovat äskettäin tehneet tarjouksia tuotteiden toimituksesta TTI:lle. Parhaana pitämäni yritys on myös vaihtoehtoista kallein. Sanon potentiaaliselle toimittajalle, että jos he antavat TTI:lle huomattavan alennuksen, voimme taata heille tietyn määrän tilauksia seuraavien kuuden vuoden aikana – vaikka emme voi todellisuudessa luvata, että näin tapahtuu.

Vastaus: Et noudattanut arvojamme. Meidän täytyy käydä kauppaa rehellisesti. Emme saa antaa lupauksia, joita emme pysty pitämään. Se ei ole arvojemme mukaista, ja se voi myös asettaa TTI:n tulevaisuudessa korvausvelvolliseksi, jos emme pysty pitämään lupaustamme. Sinun olisi pitänyt toimittajan kanssa neuvotellessasi muistaa arvomme, jotka koskevat **oikein toimimista, toisten rehdisti ja kunnioittaen kohtelemista ja vahvojen suhteiden rakentamista.**



Yhteisöjämme koskevat sitoumukset.

Paikalliset yhteisöt ovat työmme ja menestyksemme tukipilari. Käytämme toimintoissamme yhteisöjen tilaa ja resursseja, ja siksi on tärkeätä, että toimimme rehellisellä ja kestävää kehitystä tukevalla tavalla. Annamme vastavuoroisesti tukemme yhteisöille hyväntekeväisyyden, vapaaehtoistyön ja ympäristönsuojelutoimiemme muodossa.

Ympäristölliset sitoumukset

Alan johtavana ja maailmanlaajuisesti tunnettuna yhtiönä TTI:n täytyy näyttää positiivista esimerkkiä muille ympäristönsuojelussa. Meidän täytyy toimia oikein kaikissa toimintoissamme – olemme sen velkaa yhteisöille, joissa toimimme, sekä planeetalle, jolla asumme. Suhtaudumme siksi vakavasti ympäristöä koskevien lakien ja säädösten noudattamiseen ja toimimme vastuullisesti maailman luonnonvarojen säästämiseksi ja suojelemiseksi. TTI suosii kaikissa toimintoissaan kestävää kehitystä tukevia toimintatapoja, joita ovat esimerkiksi

- kierrätys
- energian ja luonnonvarojen säästäminen
- vaarallisten aineiden turvallinen käyttö ja hävitys
- ympäristönsuojelua tukevien vaihtoehtojen kehittäminen.



Sen lisäksi, että olemme yhtiönä sitoutuneita ympäristönsuojeluun, odotamme vastaavaa sitoumusta myös toimittajiltamme ja muilta liikekumppaneiltamme. Heidän tulisi siksi tehdä välittömästi ilmoitus tämän sitoumuksen epäillyistä rikkomuksista. Kannustamme myös asiakkaitamme toimimaan samoin.

Ihmisoikeussitoumukset

Oikein toimiminen liike-elämässä tarkoittaa, että meidän on toimittava oikeudenmukaisesti kaikissa toimissamme. Siksi liiketoimintamme on tuettava kaikilla tasoilla ihmisoikeuksia, eikä se saa edistää hyväksikäyttöä. Pidämme kiinni näistä sitoumuksista ja odotamme kaikkien toimitusketjumme osien myös noudattavan niitä.

Palkka- ja työaikakäytäntömme ovat oikeudenmukaiset – työntekijöille maksetaan asianmukaisesti paikallisten lakien edellyttämät ylityökorvaukset ja minimipalkat. Yhtiömme kieltää lapsityövoiman käytön sekä pakkotyön ja orjuuden. Nämä epäinhimilliset toimintatavat sekä fyysiset rangaistukset, orjuuteen pakottaminen tai muut vastaavat käytännöt ovat niin lakien kuin sisäisten ohjeidemme ja vakaumustemmekin vastaisia. Työntekijöillämme ja toimittajiemme työntekijöillä on oikeus vapaasti liittyä ammattiliittoihin paikallisten lakien mukaisesti. Jos epäilemme, että ihmisoikeuksia poljetaan, on meidän velvollisuutemme puuttua siihen heti.

Yhteisöjämme koskevat sitoumukset

Kaikkien liikeyhteisöjämme on luotava työolosuhteet, joissa työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi, kunnioitetuksi ja arvostetuksi. Tähän päästään vain noudattamalla asianmukaisia turvallisuusstandardeja ja toimintatapoja. Liikeyhteisöjämme ei pidä sijoittaa työntekijöitään tarpeettoman vaarallisiin olosuhteisiin. Meillä on omat työympäristöä ja alkoholin ja huumeiden käyttöä koskevat rajoituksemme – toimittajillamme tulee olla vastaavia käytäntöjä turvallisen ja terveellisen työympäristön takaamiseksi. Kuten ohjeissa edellä jo todettiin, me pyrimme luomaan työntekijöillemme turvallisen työympäristön ja odotamme samaa koko toimitusketjultamme.

Osana sitoutumistamme ihmisoikeuksien ylläpitämiseen meidän on vältettävä konfliktimineraalien käyttöä. Monet TTI:n ensiluokkaisista tuotteista sisältävät tinaa, volframia, tantaalia ja kultaa, joista käytetään englanniksi usein kollektiivisesti lyhennettä 3TG. Näitä tärkeitä mineraaleja voidaan hankkia maailman eri osista, mutta osaan hankintareiteistä liittyy ihmisoikeusrikkauksia. Kyseisissä maissa näiden mineraalien kuljetus ja toiminnan rahoitus on usein aseistettujen ryhmien käsissä, mistä nimitys ”konfliktimineraalit” juontaa juurensa. TTI pyrkii toimimaan aina eettisesti ja maailman eri puolilla sijaitsevia yhteisöjään rikastuttavasti, ja siksi varmistamme mahdollisimman tarkasti, että tuotteissamme käytettäviä mineraaleja ei ole hankittu näiltä alueilta. Emme suvaitse, hyödynnä tai muuten tietoisesti tue mitään epäinhimillistä tai alentavaa kohtelua, joka liittyy konfliktimineraalien hankintaan tai on seurausta siitä.

Lisätietoja konfliktimineraaleista, mm. kattava luettelo asiaan liittyvistä maista, on konfliktimineraaleja koskevassa käytännössämme.



Korruption vastaiset sitoumukset

Oikein toimiminen tarkoittaa, että emme käytä laittomia tai sopimattomia keinoja liiketoiminnan edistämiseksi tai ylläpitämiseksi. Emme missään olosuhteissa salli korruptiota tai lahjontaa suhteissamme toisiin. Sitoudumme noudattamaan kaikkia toimintamaissamme voimassa olevia meitä koskevia korruptionvastaisia ja rahanpesun vastaisia lakeja.

Korruptionvastaiset lait yleensä kieltävät TTI:n kaltaisia yhtiöitä tarjoamasta lahjuksia valtion virkamiehille tai heidän edustajilleen sopimusten saamiseksi tai säilyttämiseksi tai muun epäasiallisen liiketoimintaedun hankkimiseksi. Lahjusten (sis. palkkiot) määritelmä on laaja. Niitä voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- Rahan, lahjojen tai kestityksen antaminen tai vastaanottaminen
- Poliittiset avustukset
- Hyväntekeväisyyslahjoitukset
- Sponsorointi
- Välittäjille maksaminen tai maksun hyväksyminen heiltä.

Emme voi myöskään ottaa lahjuksia tai maksaa niitä muille liikeyhteisöille, kuten myyjille tai muille osapuolille, sopimusten saamiseksi tai säilyttämiseksi tai muun epäasiallisen liiketoimintaedun hankkimiseksi. Pystymme vahvojen suhteiden rakentamiseen ilman korruptiotakin.

On tärkeää huomata, että nämä kiellot eivät koske ainoastaan meitä henkilökohtaisesti. Ne koskevat myös ulkopuolisten osapuolten toimia heidän käydessään kauppaa yhtiömme nimissä. Emme voi pyytää konsultteja, neuvonantajia tai muita kolmansia osapuolia maksamaan tai vastaanottamaan lahjuksia tai sallia tällaista toimintaa, jos emme sitä itsekään voi tehdä. Korruptionvastaiset lait ovat monimutkaisia ja niiden rikkomisesta seuraavat rangaistukset ovat ankaria, joten on äärimmäisen tärkeää ottaa yhteyttä lakiasastoon, jos näistä laeista on epäselvyyttä.

Yhteisöjämme koskevat sitoumukset

Poliittista toimintaa ja valtion virastojen kanssa toimimista koskevat sitoumukset

TTI on vastuullinen yritys. Yhtiömme on valvottava omaa etuaan niin paikallisella, osavaltion, liittovaltion kuin kansainväliselläkin tasolla. Saatamme joskus ilmaista mielipiteemme paikallisista tai kansallisista ongelmista, jotka vaikuttavat liiketoimintaamme. Poliittisissa asioissa huomioimme kuitenkin omat lailliset ja eettiset velvoitteemme. Noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja ja säädöksiä varmistaaksemme, että osallistumisemme on lainmukaista ja sopivaa.

Jos organisaatiomme osallistuu poliittisiin prosesseihin, teemme sen vastuullisesti ja harkitusti, ottaen huomioon lait ja säädökset sekä muut asemassamme olevaa yhtiötä koskevat tekijät. Yhtiömme tukee myös kaikkien työntekijöiden oikeutta osallistua poliittisiin prosesseihin yksityishenkilönä. Työntekijät eivät kuitenkaan saa käyttää yhtiön resursseja tai työaikaa henkilökohtaiseen poliittiseen toimintaan.

Arvojemme mukaan toimiminen

Tilanne: Soitin eräälle TTI:n suurelle asiakkaalle sopimuksen uusimisen tiimoilta. Yhteyshenkilöni sanoi keskustelun aikana, että asiakas ei allekirjoittaisi pitkää jatkosopimusta, ellei TTI antaisi suurta summaa rahaa poliittiselle ehdokkaalle, joka on hänen veljensä. Tilanne oli epämukava. Sanoin hänelle, että ottaisin häneen yhteyttä, lopetin puhelun ja raportoin asiasta esimiehelleni.

Vastaus: Noudatit arvojamme. Toimit sekä **oikein toimimista että vahvojen suhteiden rakentamista** koskevien arvojen mukaisesti. Tällaisessa tilanteessa on tarpeen raportoida esimiehelle, ja on todennäköistä, että TTI:n pitäisi raportoida tämä pyyntö jollekulle asiakkaan yrityksessä, sillä siellä ei ehkä tiedetä, että kyseinen henkilö esittää tällaisia pyyntöjä.



Yhteisöjämme koskevat sitoumukset

Osakkaamme sijoittavat tulevaisuutensa meihin ja odottavat meiltä korkeata suoritustasoa ja rehellisyyttä kaikissa tomissamme. He luottavat siihen, että saavat meiltä täsmällistä tietoa ja että tietoja suojellaan huolellisesti. He odottavat myös, että toimimme yhtiön parhaan edun – ja samalla heidän etunsa – mukaisesti emmekä käytä yhtiön resursseja tai tietoja tavoitellaksemme henkilökohtaista hyötyä yhtiön kustannuksella.

Eturistiriitoja koskevat sitoumukset

TTI:n edun mukaisesti toimiminen ja lojaalius yhtiölle ovat ensisijaisen tärkeitä. Jos jokainen toimisi vain oman etunsa mukaisesti yhtiön edun unohtaen, tai käyttäisi yhtiön saamaa tilaisuutta henkilökohtaiseksi hyödykseen, yhtiömme kärsisi. Tällaisesta toiminnasta aiheutuisi vahinkoa niin työtovereille, osakkeenomistajille, asiakkaille kuin yhteisöillemmekin. Siksi meidän täytyy olla varovaisia tilanteissa, joissa voisi syntyä ristiriitoja henkilökohtaisen etumme (tai lähiperheemme edun) ja yhtiön edun välillä, ja jos joudumme tällaiseen tilanteeseen, meidän tulee puhua asiasta esimiehen tai lakiosaston kanssa ja pyytää apua tilanteen käsittelyyn. Lähimpään perheeseen kuuluvat:

- vanhemmat
- isä- tai äitipuolet
- lapset
- isä- tai äitipuolen lapset
- puoliso
- sisarukset
- puolison vanhemmat
- lasten puoliset
- sisarusten puoliset
- kaikki, jotka asuvat samassa taloudessa (kotiapulaisia lukuun ottamatta).

Eturistiriitoja voi syntyä myös silloin, kun saamme epäasiallisesti henkilökohtaisia etuja TTI:ssä tietyssä asemassa olemisen ansiosta. Näitä ovat mm.

- palkkiot
- tuhlailevat lahjat
- maksut
- käteisen, tavarain tai omaisuuden käyttö, lainaus tai siirto
- osakkuus yrityksessä
- palvelut.

Emme voi luetella yksityiskohtaisesti kaikkia mahdollisia eturistiriititilanteita, joita saatat kohdata TTI:n palveluksessa ollessasi. Siksi onkin tärkeää olla varovainen ja käyttää harkintaa kaikkien sellaisten liikesuhteiden, sijoitusten tai toimien suhteen, jotka saattaisivat haitata TTI:n toimintaa tai etuja tai saada meidän asettamaan henkilökohtaisen etumme yhtiön edun edelle. Alla on joitakin yleisiä ohjeita tavallisimpiin tilanteisiin, joissa eturistiriitoja voi esiintyä.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

TTI:n puolesta tekemämme taloudelliset tai hankintaan liittyvät päätökset eivät saa olla puolueellisia. Osalla meistä työnkuvaan kuuluu tuotteiden ja palvelujen hankinta, ostojen tekeminen, maksukausien pidentäminen, sijoitusten suosittelu tai hyväksyminen ja muun tyyppisten kauppojen tai sopimusten tekeminen tai hyväksyminen yhtiön nimissä. Nämä vastuulliset tehtävät edellyttävät, että pidämme yhtiön edun mielessämme. Sopimiemme tai asettamiemme ehtojen tulee olla TTI:n kannalta mahdollisimman edulliset.

Tietyt taloudelliset intressit saattavat olla erityisen alttiita eturistiriidoille. Jos sinä olet tai läheinen perheenjäsenesi on osakkaana yrityksessä, joka on yhtiömme nykyinen tai mahdollisesti tuleva toimittaja, myyjä, asiakas, kilpailija tai liikekumppani, lojaaliutesi saattaa joutua koetukselle. Samaan tilanteeseen voidaan joutua, jos sinä tai perheenjäsenesi teette töitä tai toimitatte palveluja tällaiselle taholle tai henkilölle. Tämäntyyppiset suhteet saattavat vaikuttaa tai näyttää vaikuttavan arvostelukykyymme. Ilmaise missä tahansa tämän kaltaisissa olosuhteissa tilanne esimiehellesi, jotta et luo tilannetta, jossa vaikutat tekemän päätöksen oman henkilökohtaisen etusi tai perheenjäsenesi henkilökohtaisten etujen mukaisesti TTI:n etujen sijaan.

Eturistiriitoja ei aina pidetä kiellettyinä, kunhan yhtiö on täysin tietoinen kaikista seikoista ja olosuhteista, ja se on hyväksynyt harkitsemasi toimenpiteet. Esimerkiksi, jos yhtiö saa satoja hakemuksia avoimeen työpaikkaan, mutta veljesi on siihen kaikkein pätevin, eturistiriitaa ei huomioida. Voit suositella palkkaamaan hänet. Et voi kuitenkaan tehdä päätöstä yksin. Sinun tulee kertoa kaikki seikat ja olosuhteet esimiehellesi, jotta voidaan tehdä puolueeton arviointi siitä, onko veljesi paras vaihtoehto yhtiölle.

Lahjat, kestitys ja muut liike-elämän eleet voivat olla hyvä keino lujittaa suhteita toisiin, mutta jos emme ole varovaisia, ne saattavat myös aiheuttaa ristiriitoja. Tästä syystä emme saa vastaanottaa tai antaa lahjoja tai kestitystä, jos on ylipäättään mahdollista, että niitä voitaisi käyttää tai ne voitaisi nähdä epäasiallisena yrityksenä vaikuttaa vastaanottajaan tai että ne voisivat rikkoa yhtiön käytäntöjä tai lakia. Ristiriita voi syntyä esimerkiksi, jos palveluksia, lahjoja, kestitystä tai muuta vastaavaa esiintyy usein, jos ne annetaan käteisenä tai käteistä vastaavassa muodossa tai jos niiden arvo ei ole vähäinen.

On toki maita, joissa lahjasta kieltäytyminen voisi hankaloittaa liikesuhteita tai olla kulttuurin mukaan loukkaus lahjan antajaa kohtaan. Tämä pätee erityisesti, jos olet vieraana toisessa maassa ja lahja on jotakin kyseiselle maalle tyypillistä ja tarjotaan osana julkista tapahtumaa. Tällaisissa tapauksissa on parasta keskustella ulkomaanvierailun isännän tai myyjien kanssa yhtiön käytännöistä ennen tapaamista, jotta he ymmärtävät arvomme ja käytäntömme. Jos katsot, että et voi olla ottamatta lahjaa vastaan TTI:n puolesta, tee asiasta ilmoitus esimiehellesi ja luovuta lahja yhtiölle välittömästi.

Kutsut aterioille ja tapahtumiin ovat yleensä hyväksyttäviä, kunhan ne vain ovat tavallisia liikealallamme eikä niihin liitetä mitään erityismerkityksiä. Ota kuitenkin aina huomioon kunkin tapahtuman erityispiirteet ja olosuhteet. Emme voi vastaanottaa palvelusta, lahjaa, kestitystä, erityispalvelua tai minkäänlaista erityiskohtelua henkilöltä tai organisaatiolta, joka käy tai pyrkii käymään TTI:n kanssa kauppaa tai kilpailee TTI:n kanssa, elleivät kaikki seuraavat ehdot täyty:

- Edun arvo on kohtuullinen, ottaen huomioon sen tapahtuman tai tilanteen luonteen, jossa lahja, palvelus tai muu vastaava annetaan.
- On selvää, että sitä ei ole tarjottu vaikuttamaan väärin päätöksentekoomme tai muuhun käyttäytymiseen nähden
- Toiminnan kustannukset ja tiheys ovat kohtuullisia.
- Mitään lupauksia liiketoiminnasta tai muista korvauksista ei anneta vastineeksi.

Muista, että nämä ohjeet pätevät aina. Ne eivät muutu aikoina, joihin on perinteistä antaa lahjoja, tai yhtiön tapahtuman suunnittelun aikana. Jos haluat kertoa todellisesta tai mahdollisesta eturistiriidasta tai sinulla on huolia sellaisesta, puhu esimiehesi tai lakiosaston kanssa.

Yrityksen omaisuuden suojelua koskevat sitoumukset

Yhtiö antaa käyttöömmme runsaasti omaisuuttaan työn suoritusta varten. Sitouksemme TTI:lle ja osakkeenomistajille tarkoittaa, että meillä on velvollisuus suojella tätä omaisuutta, ja varmistaa, että sitä käytetään tehokkaasti. Niin varkaus, huolimattomuus kuin haaskauskin vaikuttavat suoraan yhtiön kannattavuuteen – mikä puolestaan vaikuttaa suoraan osakkeenomistajien saamiin tuottoihin. Vaikka yhtiön omaisuuden satunnainen, rajoitettu henkilökohtainen käyttö, kuten esimerkiksi tilapäinen puhelinsoitto, saattaakin olla hyväksyttävää, sitä tulee ensisijaisesti käyttää asiallisiin liiketoimintatarkoituksiin.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Meiltä odotetaan mm., että

- suojelemme yhtiön varoja ja muuta omaisuutta menetykseltä, varkaudelta tai väärinkäytöltä (sisältää luvattoman käytön)
- varmistamme, että liikematkakulut noudattavat yhtiön kuluja koskevia käytäntöjä ja toimintatapoja
- emme käytä yhtiön nimeä, tiloja tai suhteita omaksi eduksemme tai kolmannen osapuolen eduksi ilman ennalta hankittua lupaa
- emme allekirjoita mitään sopimusta yhtiön nimissä tai suostu velvoitteisiin, jotka sitovat yhtiötä, ellei meillä ole tähän valtuutusta yhtiön käytäntöjen ja toimintatapojen mukaisesti.

Luottamuksellisuutta koskevat sitoumukset

Yhtiömme omaisuuteen sisältyy muutakin kuin fyysinen omaisuus, varat ja muut vastaavat. Yksi tärkeimmistä käytössämme olevista resursseista on itse asiassa tieto. Suuri osa päivittäin työssä käyttämistämme tiedosta on luonteeltaan luottamuksellista. Luottamuksellinen tieto on sellaista tietoa, joka ei ole yleisesti kilpailijoidemme ja muiden yhtiön ulkopuolisten tiedossa. Esimerkkejä tällaisista tiedoista ovat mm.

- taloustiedot, joihin sisältyy mm. tietoja myynnistä, tuotoista, kuluista ja sijoituksista
- hinnoittelutiedot
- myyjä- tai toimittajaluettelot
- tulevia tuotteita tai palveluja koskevat suunnitelmat
- liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät materiaalit
- tavaroiden hankintahinnat
- henkilöstötiedot
- yhtiön käytännöt, oppaat, ohjeet ja toimintatavat
- tietokoneohjelmistot
- tuotekehitysasiakirjat ja tekniset tiedot
- videot
- muistiot

Luottamuksellisiin tietoihin saattaa sisältyä myös asiakkaidemme, toimittajiemme tai myyjiemme omistamaa tietoa. Yhtiömme on luvannut suojella tällaisia ulkopuolisilta tahoilta saatuja luottamuksellisia tietoja usein allekirjoittamalla salassapito- tai vaitiolosopimuksen.

Kuuluivatpa tiedot omalle yhtiöllemme tai kolmannelle osapuolelle, luottamuksellinen tieto on aina keskeinen tekijä kilpailuedun saavuttamisessa. Tietoja ei saa paljastaa ilman erityistä lupaa tai laillista vaatimusta, jotta säilyttäisimme asemamme alalla – ja osakkeenomistajiemme luottamuksen. Tämä tarkoittaa, että emme voi jakaa tietoja edes toisten TTI:n työntekijöiden kanssa, ellei siihen ole selkeätä liiketoimintaan liittyvää syytä. Yhtiön julkaisemia tietoja, esimerkiksi lehdistötiedotteita, uutisartikkeleita tai mainoksia, ei kuitenkaan voi pitää luottamuksellisina eikä niitä tarvitse suojella.

Yhtiön tietoja on käsiteltävä huolellisesti, jotta emme epähuomiossa paljasta luottamuksellisia tietoja kilpailijoille, myyjille, toimittajille, ystäville tai perheenjäsenille. Varmista, että työpöydälläsi tai laitteissasi olevat luottamukselliset tiedot ovat aina lukkojen takana tai salasanasuojattuja. Vältä luottamuksellisista tiedoista keskustelemista julkisissa paikoissa, joissa muut saattavat kuulla keskustelun. Jos et ole varma siitä, onko jokin tieto luottamuksellinen, oletta, että se on, ja ota sitten yhteys lakiosastoon

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Immateriaalioikeuksia koskevat sitoumukset

Aineeton omaisuutemme on meille arvokasta. Sitä tulee käyttää oikealla tavalla ja se on pidettävä suojassa muilta. Aineetonta omaisuuttamme ovat esimerkiksi TTI:n logot, patentit, tavaramerkit ja tietokoneohjelmat. Kaikki keksinnöt, havainnot, ideat, käsitteet, kirjalliset materiaalit tai kauppasalaisuudet, jotka me luomme yhtiön ajalla ja yhtiön resursseja ja materiaaleja käyttäen, kuuluvat TTI:lle. Meidän tulee toimia yhteistyössä tällaisen aineettoman omaisuuden dokumentoimiseksi. Vastuullisena yhtiönä meidän täytyy myös kunnioittaa toisten osapuolten immateriaalioikeuksia. Emme voi käyttää patentoitua tai tavaramerkillä, tekijänoikeuksilla tai muulla tavoin suojattua aineetonta omaisuutta ilman erikseen hankittua lupaa.

Ulkoista viestintää koskevat sitoumukset

Monet journalistit, talousanalyytikot, ympäristönsuojelujärjestöt ja muut tahot seuraavat TTI:n liiketoimintaa. Nämä henkilöt tai ryhmät saattavat huomata asiantuntevuutesi ja tietosi TTI:n toiminnasta ja esittää kysymyksiä tai muuten pyytää TTI:hin liittyviä tietoja, joko maksua vastaan tai vastineetta. Älä ota yhteyttä näihin henkilöihin tai ryhmiin tai vastaa heidän kyselyihinsä verkossa (myös sosiaalinen media), puhelimitse tai millään muullakaan tavalla. Ohjaa kaikki tällaiset kyselyt konsernin talousjohtajalle.

Jos taas saat TTI:n liiketoimintaa koskevan tietopyynnön asianajajalta, tutkijalta, lainvalvontaviranomaiselta tai muulta valtion virkamieheltä tai virastolta, ohjaa tiedon pyytäjä TTI:n konsernin varatoimitusjohtajan ja päälakimiehen puheille tai liiketoimintayksikösi lakiosastolle.

Sosiaalista mediaa koskevat sitoumukset

Sosiaalinen media on olennainen ja kaiken aikaa kehittyvä osa globaalia yhteisöämme. Henkilökohtaisella tasolla käytämme sitä sekä sosiaalisien yhteydenpitoon että ammatillisten yhteyksien luomiseen, tietojen hankkimiseen ja moneen muuhun tarkoitukseen. Yhtiönä voimme käyttää sosiaalimediaa tuotteidemme mainostamiseen, yhtiötä koskevien lausuntojen antamiseen tai muunlaiseen sidosryhmiemme tavoittamiseen. On kuitenkin huomattava, että jos liian moni käyttää sosiaalimediaa tähän tarkoitukseen, viestimme saattaa muuttua sekavaksi. Siksi vain TTI:n valtuutetut edustajat saavat esiintyä yhtiön nimissä sosiaalisessa mediassa. Sosiaalista mediaa ei pidä käyttää henkilökohtaisten mielipiteiden esittämiseen, koska ne saatetaan tulkita yhtiön lausunnoksi tai mielipiteeksi.

Sosiaalisia medioita ovat mm. multimedia- ja verkkoyhteisö sivustot, kuten Facebook, Yahoo! Groups, LinkedIn, YouTube, Twitter, Connections, SharePoint ja MySpace. Näitä tai muita sosiaalim mediasivustoja käytettäessä on huolehdittava, että emme paljasta mitään yhtiön luottamuksellista tietoa. Sivustoissa ei saa myöskään julkaista halventavia kommentteja yhtiöstä, työtovereista, asiakkaista tai muista sidosryhmistä. Kaikki yhtiön tietokoneverkon kautta käytettävät sosiaalimedia- tai yhteistyöverkkoteknologiat kuuluvat sen TTI-konsernin yhtiön sosiaalimediaa koskevien käytäntöjen piiriin, jossa olemme töissä.

Varainhoidon valvontaa koskevat sitoumukset

Osakkeenomistajamme luottavat siihen, että heille annetaan selkeä ja paikkansapitävä käsitys yhtiön talouden yleisestä tilasta. Näiden tietojen toimittaminen ajallaan takaa, että sekä he että me itse pystymme perustamaan päätöksemme tietoon. Siksi yhtiön kirjanpitoon on kirjattava tarkasti kaikki yhtiön varat, omaisuus ja tapahtumat. Kirjaukset on tehtävä aina ajallaan eivätkä ne saa sisältää virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa. Kirjanpitokäytäntöjemme eheyden takaamiseksi kirjanpitoa tukevien asiakirjojen on oltava täsmällisiä ja täydellisiä.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Jotta voimme olla varmoja, että näin toimitaan aina, yhtiöllä on sisäinen tarkistusjärjestelmä talousraportoinnin valvontaa varten. Järjestelmä koostuu käytännöistä ja toimintatavoista, jotka on suunniteltu varmistamaan kohtuullisella tasolla talousraportointimme luotettavuus. Se tarjoaa myös selkeän prosessin, joka auttaa valmistelemaan ja tuottamaan yleisesti hyväksyttyjä kirjanpitoperiaatteita noudattavia talousraportteja. Meidän ei koskaan pidä avustaa tai kannustaa ketään kirjaamaan tietoja väärällä tavalla tai antaa virheellisiä tai harhaanjohtavia lausuntoja talousraporteissa. Älä koskaan kirjaa tietoja virheellisesti tai tavalla, joka voitaisi tulkita väärin, äläkä auta muita tällaisessa toiminnassa. Meidän ei myöskään pidä antaa neuvoja TTI:n ulkopuolisille tahoille (ml. asiakkaat ja toimittajat) sen suhteen, miten heidän tulisi kirjata tai raportoida omat tulonsa, kustannuksensa, kulunsa ja muu omaisuus ja velat, tai keskustella näistä aiheista ilman lakiosaston neuvontaa ja valtuutusta.

Jos sinulla on huolenaiheita tietyistä kirjanpitokäytännöistä, kirjanpidon sisäisestä valvonnasta tai auditointiin liittyvistä asioista, pyydämme sinua tekemään niistä ilmoituksen. Voit tehdä sen nimettömästi ja luottamuksellisesti jollakin tässä ohjeessa kuvatulla tavalla.

Arvopaperilakeja koskevat sitoumukset

Arvopaperilakien tunteminen ja noudattaminen on toinen tärkeä tapa ylläpitää osakkaiden luottamusta. Noudatamme kaikkia sovellettavia arvopaperilakeja emmekä salli sisäpiirin kauppaa. Sisäpiirin kauppa tarkoittaa, että arvopapereilla käydään kauppaa olennaisen, ei-julkisen tiedon perusteella. Tieto voi koskea omaa yhtiötämme tai yhtiötä, jonka kanssa teemme yhteistyötä. Sisäpiirikauppaa koskevat lait kieltävät meitä myös luovuttamasta olennaisia, ei-julkisia tietoja toiselle henkilölle arvopaperikaupan käymistä varten. Tällainen toiminta tunnetaan vihjeen antamisena.

Käytämme työssämme suuria määriä tietoa, josta huomattava osa on luonteeltaan luottamuksellista, joten "olennaisen, ei-julkisen" tiedon tunnistaminen saattaa tuntua haastavalta. Selvyiden vuoksi todettakoon, että tieto on "olennaista", jos sen voidaan todennäköisesti olettaa vaikuttavan osakkeiden arvoon tai sijoittajan päätökseen ostaa tai myydä osakkeita tai pitää osakkeet itsellään.

Olennaista tietoa ovat esimerkiksi:

- uotot tai muut taloudelliset tulokset tai ennusteet
- fuusio- tai yhtiökauppaneuvottelut
- tulevat rahastoannit
- osinkojen jako osakkeina
- muutokset maksettaviin osinkoihin
- huomattavat uudet sopimukset toimittajien ja asiakkaiden kanssa
- tärkeän sopimuksen irtisanominen tai päättymisen
- merkittäville markkinoille liittyminen tai niiltä poistuminen
- olennaisen tuotantotilan rakennus- tai sulkemissuunnitelmat
- kiistat tärkeän asiakkaan kanssa
- toimintaan epäsuotuisasti vaikuttavat valtion toimet
- tuoteviat tai -ongelmat, jos ne ovat merkittäviä.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Tietoa ei enää pidetä sisäpiirin tietona, kun se on julkaistu. Sisäpiirikauppaa koskevat lait ovat usein mutkikkaita ja seuraukset niiden rikkomisesta vakavia. Voimme kuitenkin välttää niiden rikkomisen noudattamalla muutamaa yleistä ohjetta:

- Älä käy kauppaa minkään sellaisen yhtiön arvopapereista, josta sinulla on hallussasi olennaista, ei-julkista tietoa.
- Älä koskaan neuvo ketään ostamaan tai myymään minkään sellaisen yhtiön arvopapereita, josta sinulla on hallussasi olennaista, ei-julkista tietoa.
- Älä paljasta olennaista, ei-julkista tietoa TTI:stä kenellekään yhtiön ulkopuoliselle (mukaan lukien lähimmät perheenjäsenet).
- Luovuta olennaisia, ei-julkisia tietoja TTI:n sisäisesti ainoastaan niitä tarvitseville tahoille ja yhtiön käytäntöjen mukaisesti.

Lisätietoja sisäpiirikaupasta ja arvopaperilaeista on arvopaperikauppaa käyvien työntekijöiden ohjeissa, jotka ovat saatavana TTI:n verkkosivuilla.

Osakkaitamme koskevat sitoumukset

Arvojemme mukaan toimiminen

1

Tilanne: Puolisoni aloitti työt korkeassa asemassa eräässä TTI:n kanssa kilpailevassa yhtiössä. Oma asemani TTI:ssä ei ole yhtä arvovaltainen, vaikka olenkin samankaltaisissa tehtävissä. Puhumme töistä joskus, mutta emme kerro toisillemme mitään luottamuksellista. En ole kertonut esimiehelleni puolisoni uudesta työpaikasta, koska yhtiön ei mielestäni tarvitse tietää kaikkea henkilökohtaisesta elämästäni ja perheestäni.

Vastaus: Et noudata arvojamme. Puolisisi korkea asema kilpailevassa yhtiössä saattaisi pian koetella – tai näyttää koettelevan – sinun tai teidän molempien lojaaliutta työnantajillenne. Vaikka ette tahallisesti paljastaisi kilpailun kannalta arkaluontoista tietoa yhtiöistänne, tämä riski on silti olemassa. Noudata arvojamme, jotka kehottavat **toimimaan oikein ja rakentamaan vahvoja suhteita**. Puhu esimiehesi ja lakiosaston kanssa ja selvitä, mitä voitte tehdä todellisen tai näennäisen eturistiriidan välttämiseksi.

2

Tilanne: Olen menossa illalliselle töiden jälkeen, mutta työskentelen myöhään saadakseni muutaman työn valmiiksi ennen viikonloppua. En ehdi illalliselle ajoissa, jos käyn viemässä salkkuni ja työkalukani kotiin. Kummassakin on runsaasti luottamuksellisia tietoja. Vaikka salkku on painava, päätän ottaa sen mukaani ravintolaan ja asetan sen pöytäamme ääressä olevalle tuolille, jotta voin valvoa sitä kotiin lähtöön saakka.

Vastaus: Hyvin toimittu. Toimit oikein ja osoitit myös innovatiivisuutta toimimalla tällä tavalla. Otit huomioon yrityksen luottamukselliset tiedot ja ryhdyit toimiin niiden suojaamiseksi.

3

Tilanne: Valmistelen myynti- ja tuottotietoja neljännesvuosikatsausta varten. Esimieheni tulee käymään ja kertoo, että hän viimeistelee raportteja ja että minun ei pitäisi käsitellä niitä enempää, vaikka se on yleensä työni. Kun näen lopullisen ja hänen ylemmälle johdolle lähettämänsä raportin muutaman päivän päästä, tajuan, että luvut eivät täsmää omien tietojeni kanssa. Raportoin asiasta lakiosastolle.

Vastaus: Noudatit arvojamme toimimalla oikein. Esimieheni epäileminen oli aiheellista – taloustietoja ei saa muokata ilman oikeutusta, ja esimieheni toiminta oli outoa. Sinun ei kuitenkaan pidä selvittää asiaa itse. Lakiosastolle raportointi oli oikea tapa edetä.

4

Tilanne: Yksi asiakkaistamme kertoi juuri minulle, että suuri konserni osti hänen yhtiönsä ja että sopimuksen uusimista viivästytetään siihen saakka, että yrityskauppa tulee julkiseksi. Appeni on kiinnostunut laajentamaan osakesalkkuaan ja saattaisi pitää tätä tietoa mielenkiintoisena. Kerron hänelle tietoni, mutta en kehota häntä kaupankäyntiin.

Vastaus: Et noudattanut arvojamme – ja saatat jopa rikkoa lakia. Tiedon paljastaminen puolisisi isälle tietoisena siitä, että hän saattaa käydä kauppaa sen perusteella, voidaan tulkita vihjeen antamiseksi, mikä on yksi sisäpiirikaupan muoto. Pohdi, miten voit toteuttaa **oikein toimimisen ja vahvojen suhteiden rakentamisen arvoja ja lisätä osakkeenomistajien tuottoja** tässä tilanteessa. Asiakkaiden ja sidosryhmiemme luottamuksen säilyttämisen pitäisi olla sinulle tärkeämpää kuin epärehellisen edun antamisen perheenjäsenille.

Rehellisyys kaikessa toiminnassamme.

Noudattamisvaatimukset ja rikkomuksista ilmoittaminen

Olemme kuvanneet näissä ohjeissa, miten rehellisyyden periaatetta voi toteuttaa kaikilla liiketoimintamme osa-alueilla. Kuten jo alussa totesimme, rikkomuksia voi kuitenkin tapahtua joko vahingossa tehdyn virheen tai huonojen päätösten vuoksi. Kun näin käy, meillä on jokaisella velvollisuus tehdä asiasta ilmoitus. Näin toimimalla rakennamme vahvemman ja eettisemmän yhtiön ja varmistamme, että täytämme sitoumuksemme sidosryhmille ja noudatamme arvojamme.

Jos sinulla on kysyttävää, huolenaiheita tai haluat tehdä ilmoituksen havaitsemastasi tai epäilemästäsi väärinkäytöksestä, voit aina ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

- Konsernin varatoimitusjohtaja, päälakimies ja laillisuusvalvoja
- Esimiehesi
- Henkilöstöosasto
- Paikallinen lakiosasto

Voit halutessasi ilmoittaa huolestuneisuutesi myös nimettömästi —

sähköposti:

✉ ttiinquiries@fulcrum.com

puhelinpalvelu:

☎ <https://www.ttigroup.com/reporting-hotline/>

tai postitse osoitteeseen:

✉ Fulcrum Inquiry, Techtronic Complaint Resolution Department,
12121 Wilshire Boulevard, Suite 810, Los Angeles, CA 90025

tai faksi:

☎ +1.213.891.1300 (US fax line)

Muista: TTI ei salli mitään suoria tai epäsuoria kostotoimia ketään sellaista vastaan, joka tekee hyvässä uskossa ilmoituksen epäilystä lakien, näiden ohjeiden tai yhtiön käytäntöjen vastaisesta toiminnasta.

Rehellisyys kaikessa toiminnassamme

Sisäisten ohjeiden noudattamisen valvonta on konsernin varatoimitusjohtajan, päälakimiehen ja laillisuusvalvojan vastuulla. Hänellä on valta tulkita ohjeiden kohtia ja päättää, mikä on asianmukainen vastaus esitettyihin kysymyksiin. Kaikkien johtajiemme, esimiestemme ja johdon jäsenten – sekä joissakin tapauksissa myös muiden kuin esimiestason työntekijöiden – on vuosittain vahvistettava, että he ovat lukeneet nämä ohjeet ja parhaan tietonsa mukaan myös noudattaneet niitä. Näiden henkilöiden täytyy myös vahvistaa, että heidän tiedossaan ei ole mitään vielä raporttoimattomia ohjeiden rikkomuksia ja että heitä ei ole pyydetty osallistumaan mihinkään näiden ohjeiden vastaiseen toimintaan. Johtajia, esimiehiä ja työntekijöitä saatetaan myös pyytää sovellettavan lain rajoissa luovuttamaan yksityiskohtaiset tiedot kaikista liiketoimista, joihin he tai heidän lähin perheensä osallistuu.

Kun näissä ohjeissa lueteltujen resurssien kautta tehdään ilmoituksia, yhtiö tutkii ne ripeästi. TTI tutkii asiaa joko epävirallisesti tai avaa tarvittaessa virallisen tutkinnan. Tutkintojen tulokset lähetetään asianmukaisille johtoportaalle jäsenille jatkotoimia varten. Väitetyn rikkomuksen luonteesta ja olosuhteista riippuen raporttia tai valitusta voi selvittää mikä tahansa tai useampi seuraavista TTI:n osastoista:

- Laillisuudenvälitys- ja lakiosasto
- Henkilöstöosasto
- Sisäinen auditointiosasto

Niin työntekijöiden, esimiesten ja johtajienkin odotetaan avustavan pyydettyä sisäisiä tutkimuksia parhaan kykynsä mukaan.

Nämä ohjeet koskevat meitä jokaista. Ohjeiden noudattamatta jättämisestä seuraa kurinpidollisia toimia. Asian vakavuudesta riippuen tämä saattaa tarkoittaa nuhtelua, koeaikaa, määräaikaista viraltapanoa, alennusta tai irtisanomista, sekä mahdollisesti siviili- tai rikosoikeudellisia toimia. Kurinpidolliset toimet koskevat yhtä lailla esimiehiä ja ylemmää johtoa, jos he sallivat alaistensa kyseenalaisen, epäsovivan tai laittoman toiminnan. Esimiehiin ja ylemmän johdon jäseniin, jotka eivät ryhdy korjaaviin toimenpiteisiin tällaisten asioiden tullessa heidän tietoonsa tai jotka sallivat epäeettisen tai laittoman toiminnan jatkumisen olemalla puuttumatta siihen, voidaan myös kohdistaa kurinpidollisia toimia. Väärinkäytösten huomiotta jättämiselle, sallimiselle tai rohkaisemiselle ei ole hyväksyttäviä syitä.

